

中華民國諮商心理師公會全國聯合會

「2016 年諮商心理師執業狀況與風險調查」

中華民國諮商心理師公會全國聯合會(本會)由 105 年 5 月 21 日第三屆第二理監事會議決議，為了解全國/各縣市諮商心理師執行業務現況及其可能面對的問題，由執業委員會編製「諮商心理師執業狀況及其風險調查表」(以下簡稱本調查表)並經統計分析資料，將重要結果說明如下。

本結果公告於本會會訊、網頁與轉知各縣市公會，作為本會會務規劃及努力方向，並擬訂建議予政府相關部門，以促進諮商心理師安全、福祉與執業環境。

一、基本資料：(總回收有效樣本數 448 人)

1. 性別：

性別	人數(%)
女	360 (80.4%)
男	88 (19.6%)

2. 年齡:全部填答者藉於 26 至 62 歲間

年齡分布區間	人數(%)
30 歲以下(含)	56(12.5%)
31-35	160(35.7%)
36-40	109(24.4%)
41-45	48(10.7%)
46-50	36(8.0%)
51 歲以上	39(8.7%)

3. 最高學歷

最高學歷	人數
學士	3 人(0.7%)
碩士	415 人(92.6%)
博士	30 人(6.7%)

二、工作現況：

1. 諮商服務年資

服務年資	人數
1 年以下	19(4.2%)
1-5 年	254(56.7%)
6-10 年	119(26.6%)
11-15 年	54(12.0)
16-20 年	1(0.2%)
20 年以上	1(0.2)

2. 所屬公會

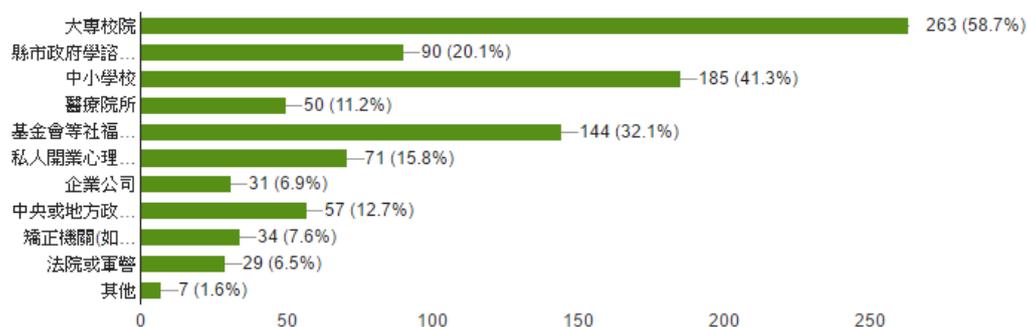
所屬地方公會	填答人數(%)
台北市諮商心理師公會	44 (9.8 %)
新北市諮商心理師公會	61 (13.6 %)
桃園市諮商心理師公會	31 (6.9 %)
新竹市諮商心理師公會	32 (7.1 %)
台中市諮商心理師公會	76 (16.9%)
彰化縣諮商心理師公會	34 (7.5 %)
嘉義縣諮商心理師公會	13 (2.9%)
台南市諮商心理師公會	58 (12.9 %)
高雄市諮商心理師公會	73 (16.2 %)
屏東縣諮商心理師公會	9 (2.0 %)
花蓮縣諮商心理師公會	6 (1.3%)
宜蘭縣諮商心理師公會	11 (2.4%)

3. 執業登記單位類別

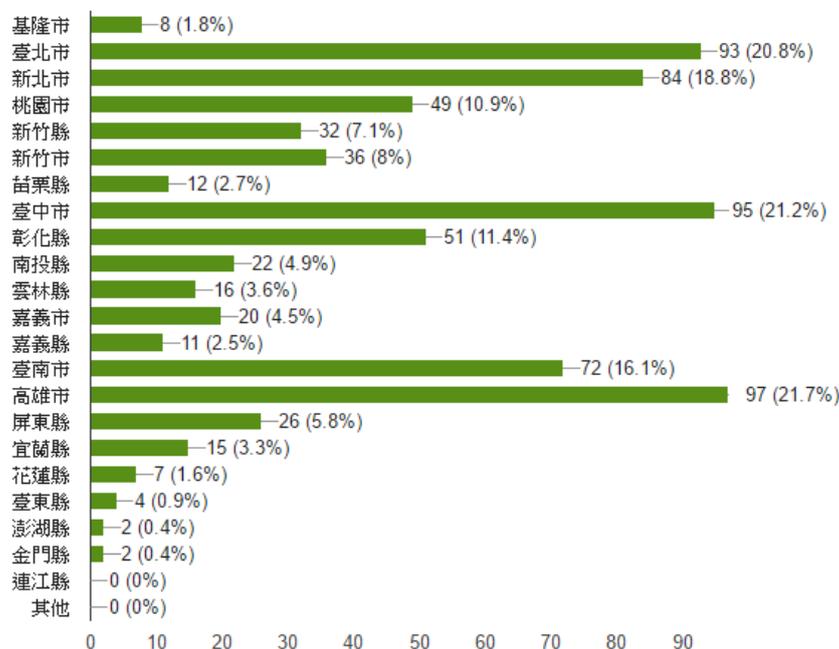
類別	人次	百分比
大專校院	176	39.30%
縣市政府學生輔導諮商中心	75	16.70%
中小學校	47	10.50%
醫療院所	41	9.20%
基金會等社福機構之諮商單位	37	8.30%
私人開業心理諮商所/治療所	52	11.60%
企業公司	1	0.20%
中央或地方政府單位(前述教育單位除外)	8	1.80%

矯正機關(如監獄、戒治所)	2	0.40%
法院或軍警	1	0.20%
其他	8	0.80%

4. 經常工作場域(複選): 大專校院佔 58.7%、中小學 41.3%、基金會等社福機構 32.1%、縣市政府學生輔導諮商中心 20.1%、私人開業諮商所/治療所 15.8%



5. 經常工作縣市地區(複選): 高雄市 21.7%、台中市 21.2%、台北市 20.8%、新北市 18.8%、台南市 16.1%、彰化縣 11.4%



6. 各類諮商心理師每月固定薪資/收入

收支狀況(佔該職類人數%)	3萬(元)以下	3萬-4萬(含)	4萬-5萬(含)	5萬-6萬(含)	6萬-7萬(含)	7萬元以上
工作性質 (佔總樣本%)						
專任諮商心理師(62.7%)		33.1%	57.7%	6%		
行動諮商心理師(25.2%)	44.2%	17.7%	20.4%			8%
兼職諮商心理師(12.1%)			14.8%		20.4%	38.9%

備註：專任專職諮商心理師：每週在同一機構執行諮商工作約 40 小時
 行動諮商心理師：一週在多個不同機構工作
 兼職諮商心理師：另有教職或行政等其他專任工作

7. 各類諮商心理師每月不固定收入

收支狀況(佔該職類人數%)	5千(元)以下	5千-1萬(含)	1萬-2萬(含)	2萬以上
工作性質 (佔總樣本人數%)				
專任諮商心理師 (62.7%)	83.6%	11.7%		
行動諮商心理師 (25.2%)	38.9%	26.5%	18.6%	
兼職諮商心理師 (12.1%)	48.1%	24.1%		

註：同上

8. 各類諮商心理師每月因工作的一般支出

	5千(元)以下	5千-1萬(含)	1萬-2萬(含)	2萬-3萬(含)	3萬-5萬(含)	5萬元以上
專任諮商心理師 (62.7%)	74.7%					
行動諮商心理師	38.9%	39.8%				

(25.2%)					
兼職諮商心理師 (12.1%)	81.5%				

註：同上

9. 各類諮商心理師每年專業上的平均支出

收支狀況(佔該 5千(元)以下 5千-1萬(含) 1萬-2萬(含) 2萬-3萬(含) 3萬-5萬(含) 5萬元以上
職類人數%)

工作性質

(佔總樣本人數

%)

專任諮商心理師 (62.7%)	34.2%	23.5%			
行動諮商心理師 (25.2%)	23%	23%			
兼職諮商心理師 (12.1%)					

註：同上

三、工作風險：

10. 諮商心理師『在近五年內』執業工作曾發生的實際經驗分佈比例

發生頻率	從未發生過	曾發生過 1-5次	曾發生過 6-10次	曾發生過 11-15次	曾發生過 16次以上
------	-------	--------------	---------------	----------------	---------------

題目內容

因執業過程而有法律糾紛，如 被個案或案家控告	97.1%	2.2%	0.2%	0.4%	0.+
疑似違反心理師法等相關職 業法規被檢舉/處罰	95.8%	3.3%	0.7%	0%	0.2%
遭受專業督導口語(文字)辱 罵、騷擾或威脅	91.1%	7.1%	0.9%	0.7%	0.2%

因處理個案而遭受財產損失，如車子、桌椅被毀等	89.3%	9.2%	1.1%	0.2%	0.2%
遭受個案或案家的口語(文字)辱罵/威脅	45.1%	44.4%	7.8%	1.3%	1.3%
遭受主管/雇主不當對待(含職場霸凌或延付薪資、更改勞動條件等不公對待)	62.9%	23.2%	7.8%	2.5%	3.6%
因處理個案而受到相關合作/協助單位的口語(文字)辱罵/威脅等	70.8%	23.9%	3.6%	1.1%	0.7%
執業場所或晤談室被陌生人隨意闖入(不安全)	71.7%	23%	3.3%	1.3%	0.7%
遭受不當對待時無申述處理管道	71.7%	19.4%	5.4%	1.8%	1.8%
因執業過程中發生交通事故	79.7%	18.5%	1.3%	0.2%	0%
遭受個案或案家的肢體暴力威脅/攻擊	79.2%	17.9%	2.2%	0.4%	0.2%
遭受主管/雇主口語(文字)辱罵、騷擾或威脅	75.9%	16.7%	5.1%	0.2%	2%
被個案或案家跟蹤、騷擾	84.4%	12.9%	1.6%	0.9%	0.2%
無法穩定的執業登記	85.9%	10%	1.8%	0.7%	1.6%
無穩定的勞健保投保單位	80.4%	8.9%	3.8%	1.6%	5.4%

註：本調查表結果多數風險為未曾發生，故本報告僅呈現發生頻率結果，不呈現嚴重程度結果